

## 1. TUOTTEIDEN PALAUTUKSET

- Palautuksista on sovittava aina erikseen myyjän kanssa.
- Palauta tuote aina ostamaasi paikkaan (Joensuu, Jyväskylä, Kuopio tai Lappeenranta).
- Lähetyskoskevat huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa ja palautukset 14 päivän kuluessa toimituksesta.
- Tuotteen on oltava myyntikelpoinen eli pakkauksen on oltava ehjä, tuotteen siisti ja puhdas sekä kaikki asennus- / muut ohjeet on oltava pakkauksessa.
- Palautuksen mukana on **oltava aina selvitys (palautuslomake) sekä kopio läheteestä tai laskusta**.
- Asiakas vastaa tuotteen palautuksesta aiheutuvista kustannuksista ellei syy ole konsernimme toiminnallaan aiheuttama.
- Jos on sovittu, että palautusrahdin maksaja on Närhi Oy (Joensuu, Jyväskylä, Kuopio tai Lappeenranta), niin kuljetusyhtiö on ensisijaisesti Posti (Joensuun sopimusnumero 616677/Jyväskylän sopimusnumero 643925/Kuopion sopimusnumero 616678/Lappeenrannan sopimusnumero 643916).
- **Huom!** Tuotteet (rungot, takuut sekä muut palautukset) on palautettava maksutavalla Posti 14. Jos palautus tapahtuu maksutavalla Posti 16 (nouto R-kioskilta), niin veloitamme noudosta **7,50 €** (alv 0 %).

## 2. PALAUTETTAVIKSI EMME HYVÄKSY

- Tuotteita jotka on asennettu tai yritetty asentaa ajoneuvoon. (Poislukien ne tapaukset, jos myyjä on myynyt väärän tuotteen.)
- Tehdas- tai erikoistoimitustuotteita.
- Puutteellisia tai vajaita tuotteita.
- Pakkaus on rikki tai tuote on vahingoittunut.
- Poistomyyntituotteita.

## 3. PALAUTUKSISTA VÄHENNETTÄVÄT KÄSITTELYKULUT

- Mikäli tuotteen palautus tapahtuu 14 päivän jälkeen toimituksesta, hyvitämme 70 % palautettavan tuotteen hinnasta.
- Mikäli tuotteen palautus tapahtuu ilman tarvittavia dokumentteja tai toimituspäivästä on yli 30 päivää, emme hyvitä tuotteita.

## 4. RUNKOPALAUTUKSET

- Asiakas maksaa palautusrahdin ellei muuta ole sovittu.
- Tarvittaessa asiakas erittelee tietyn tuoteryhmän tuotteet eri eurolavoille. (Sovittu erikseen).
- Rungon mukaan tulee liittää kopio läheteestä tai laskusta. Tarvittaessa käytä palautuslomaketta ja laita rasti kohtaan RUNKOPALAUTUS.
- Rungon on vastattava ostettua tuotetta.
- Tuotteiden tulee olla ulkoisesti ehjiä, eivätkä ne saa olla purettuja
- Tuotteen on vastattava pakkauksessa olevaa
- Mikäli tuote on toimitettu alkuperäispakkauksessa, on se myös palautettava siinä
- **Huom!** Tuotteet (rungot, takuut sekä muut palautukset) on palautettava maksutavalla Posti 14. Jos palautus tapahtuu maksutavalla Posti 16 (nouto R-kioskilta), niin veloitamme noudosta **7,50 €** (alv 0 %).

## 5. TAKUUKÄSITTELYN TUOTTEET

- Takuuasioihin liittyvissä tapauksissa on käytettävä Närhi Oy TAKUUHAKEMUSTA ja liitettävä mahdolliset kopiot asennukseen yms. liittyviin kuluihin. Jos sinulla ei ole TAKUUHAKEMUSTA, pyydä hakemus soittamalla johonkin seuraavista numeroista 0400 959 420, 0400 959 430, 0400 959 450 tai 0400 959 460. Voit lähettää pyynnön myös s-postiin info@narhi.com, jyvasyla@narhi.com, kkk.info@narhi.com tai lpr@narhi.com. Voit myös tulostaa takuuhakemuksen sivuiltamme www.narhi.com.
- Takuuasioissa noudatamme AOT:n yleisiä tuotetakuuehtoja.

## 6. KULJETUSVAHINGOT

Mikäli huomaatte, että tilaamanne tuote on vaurioitunut, toimikaa seuraavasti:

- Ilmoittakaa välittömästi asiasta tavaraa tuoneelle kuljettajalle ja tehkää vahingosta kirjallinen vahinkoilmoitus kuljetusliikkeelle. Tarkistakaa myös loput tuotteet kuljettajan läsnä ollessa, jos epäilette niiden vahingoittuneen kuljetuksen yhteydessä. Tehkää asiasta merkintä saamanne rahtikirjaan.
- Ottakaa talteen rahtikirjan tai pakettikortin numero.
- Ottakaa mahd. pian yhteyttä liikkeeseen, josta tilasitte tuotteen (Joensuu 0400 959 420/Jyväskylä 0400 959 430/ Kuopio 0400 959 450/ Lappeenranta 0400 959 460). Ilmoittakaa yhteystietonne, läheteen numero, rahtikirjan numero ja selvitys tapah-  
tuneesta.
- Tarvittaessa valokuvatkaa lähetys ja lähettäkää kuva s-postilla siihen toimipisteeseen mistä olette tuotteen ostaneet: Joensuu/ info@narhi.com, Jyväskylä/jyvasyla@narhi.com, Kuopio/kkk.info@narhi.com tai Lappeenranta/lpr@narhi.com.



# TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE

Närhi Oy Palautus Lentoasemantie 10 D 80140 Joensuu	Närhi Oy Jyväskylä Palautus Palokanorsi 12 40270 Palokka	Närhi Oy Lappeenranta Palautus Yläniitynkatu 6 53550 Lappeenranta	Närhi Oy Kuopio Palautus Sorsasalontie 3 70420 Kuopio
Asiakastiedot			
Asiakasnumero	Yritys		
Puh.	Yhteyshenkilö		
Palautuksesta sopiminen			
Kenen myyjän kanssa palautuksesta on sovittu?	Lähete-/laskunumero		
Pvm.			
Tuotteen tiedot (esim. jarrusatula, generaattori yms.)			
Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä, kpl	
Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä, kpl	
Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä, kpl	
Palautuksen syy			
<input type="checkbox"/> osaa ei tarvittu <input type="checkbox"/> osa ei sovi kohteeseen <input type="checkbox"/> muu syy, mikä? <input type="checkbox"/> runkopalautus (Täytä asiakastiedot, tuotenumero, määrä ja tuotteen nimi ja jätä muut kentät tyhjäksi.)			
Hyvityksenä haluamme			
<input type="checkbox"/> uuden osan <input type="checkbox"/> hyvityslaskun			
Pvm. ja allekirjoitus			



**NÄRHI**

AMMATTILAISEN MATKASSA

NÄRHI OY | JOENSUU | JYVÄSKYLÄ | KUOPIO | LAPPEENRANTA