

## 1. TUOTTEIDEN TAKUUKÄSITTELY

- Myydylle tuotteille on voimassa valmistajan ehtojen mukainen takuu
- Tuotteiden tulee olla alkuperäisessä kunnossa (komponentin avaaminen, modifiointi tai muu käsittely voi johtaa takuun raukeamiseen)
- Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan Ostajalle mitään välillisiä tai epäsuoria vahinkoja ts. takuu ei kata esimerkiksi asennustyöstä aiheutuvia kustannuksia
- Myyjän korvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa tuotteen arvonlisäveroton hinta
- Takuuasioissa on oltava viipymättä yhteydessä tuotteen myyjään ja käytettävä alla olevaa Närhi Oy TAKUUHAKEMUSTA
- Takuukäsittely tuotteet tulee aina palauttaa Närhi Oy:lle välittömästi, viimeistään 14 vrk:n sisällä virheen havaitsemisesta.
- Mahdollisissa tilanteissa, joissa valmistaja hylkää takuuhakemuksen, käsittelyn alainen osa palautetaan vain ennakkoon sovittaessa. Kyseisissä palautuksissa rahtikustannuksista vastaa asiakas.
- Takuuasioissa noudatamme JOENSUUN AUTOHAJOTTAMO NÄRHI OY:n YLEISIÄ MYYNTI- JA TOIMITUSEHTOJA, jotka löytyvät [www.narhi.com/lomakkeet](http://www.narhi.com/lomakkeet) verkkosivuilta
- Tuotteiden palautus joko lähimpään myymälään tai rahtivapaasti osoitteeseen:  
**Närhi Oy Jyväskylä, Kuormaajantie 6 40320 Jyväskylä**  
Pakettilähetykset on palautettava Postilla (Posti 14) sopimusnumerolla 643925. Lavapalautukset Kaukokiidolla sopimusnumerolla 376555.

## 2. KULJETUSVAHINGOT (EIVÄT OLE TAKUUKÄSITTELY ASIOITA)

Mikäli huomaatte, että tilaamanne tuote on vaurioitunut kuljetuksessa, toimikaa seuraavasti:

- Ilmoittakaa välittömästi asiasta tavaraa tuoneelle kuljettajalle ja tehkää vahingosta kirjallinen vahinkoilmoitus kuljetusliikkeelle. Tarkistakaa myös loput tuotteet kuljettajan läsnä ollessa, jos epäilette niiden vahingoittuneen kuljetuksen yhteydessä. Tehkää asiasta merkintä saamaanne rahtikirjaan
- Ottakaa talteen rahtikirjan tai pakettikortin numero
- Ottakaa mahd. pian yhteyttä liikkeeseen, josta tilasitte tuotteen (Joensuu 0400 959 420/Jyväskylä 0400 959 430/Kuopio 0400 959 450/ Lappeenranta 0400 959 460).
- Ilmoittakaa yhteystietonne, lähetteen numero, rahtikirjan numero ja selvitys tapahtuneesta
- Tarvittaessa valokuvatkaa lähetys ja lähettäkää kuva s-postilla osoitteeseen [logistiikka.jyvaskyla@narhi.com](mailto:logistiikka.jyvaskyla@narhi.com)
- Vastuu kuljetusvahingoissa määräytyy toimitusehdon mukaisesti

**NÄRHI****TAKUUHAKEMUS****Asiakastiedot**

Yritys * / Asiakasnumero	Yhteyshenkilö * (kaavakkeen täyttäjä)	Puh. / Email *
--------------------------	--	----------------

**Palautuksesta sopiminen**

Myyjä, jonka kanssa palautuksesta on sovittu?	Pvm.
---	------

 Takuuasiaan ei liity ajoneuvoa**Ajoneuvotiedot**

Ajoneuvon tyyppi ja malli*	Rekisterinumero*	Ajokilometrit tai käyttötunnit*
----------------------------	------------------	---------------------------------

**Palautettavan tuotteen tiedot**

Lähetenumero	Tuotenumero*	Tuotteen nimi	Määrä
Ostopäivä*	Asennuspäivä*	Tuotteen käyttöaika (Ajokilometrit tai käyttötunnit)*	Vauriopäivä*

Tuotteessa havaitun vian tarkka kuvaus (huom! kuvaukseksi ei riitä "vuotaa", "rikki" tms.) \*

Tuotteen asennuspaikka ja asennuspaikan yhteyshenkilö

Hyvitystapa jos takuuanomus hyväksytään\*

 Uusi osa Uusi osa on jo saatu Hyvityslasku

Tuotteiden palautus joko lähimpään myymälään tai osoitteeseen:

**Närhi Oy Jyväskylä, Kuormaajantie 6 40320 Jyväskylä**

Pvm. ja asiakkaan allekirjoitus \*

\*) pakollinen tieto

v.23.3.2023