

TUOTTEIDEN PALAUTUSOHJEET – NÄRHI OY

1. TUOTTEIDEN PALAUTUKSET

- Palautuksista on sovittava aina erikseen myyjän kanssa.
- Palauta tuote ensisijaisesti logistiikkakeskukseemme Jyväskylään.
- Lähetyskoskevat palautukset on tehtävä 30 päivän kuluessa toimituksesta.
- Tuotteen on oltava myyntikelpoinen eli pakkauksen on oltava ehjä, täydellinen, tuotteen siisti ja puhdas sekä kaikki asennus- / muut ohjeet on oltava pakkauksessa.
- Palautuksen mukana on **oltava aina tarvittavat tiedot (TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE)**.
- Asiakas vastaa tuotteen palautuksesta aiheutuvista kustannuksista, ellei syy palautukseen ole Närhi Oy:stä johtuva.
- Jos on sovittu, että palautusrahdin maksaja on Närhi Oy (Joensuu, Jyväskylä, Kuopio tai Lappeenranta), niin kuljetusyhtiö on ensisijaisesti Posti (Joensuun sopimusnumero 616677/Jyväskylän sopimusnumero 643925/Kuopion sopimusnumero 616678/Lappeenrannan sopimusnumero 643916).
- **Huom!** Tuotteet (rungot, takuut sekä muut palautukset) on **palautettava maksutavalla Posti 14**. Lavapalautukset Kaukokiidolla (376555).

2. PALAUTETTAVIKSI EMME HYVÄKSY

- Mikäli tuotteen palautus tapahtuu ilman täytettyjä dokumentteja, tai toimituspäivästä on yli 30 päivää, emme hyväksy tuotteita.
- Tuotteita, jotka on asennettu tai yritetty asentaa ajoneuvoon. (Pois lukien ne tapaukset, jos tuotteen palautus on Närhi Oy:stä johtuva)
- Asiakkaalle erikseen tilattuja tehdas- tai erikoistoimitustuotteita.
- Puutteellisia tai vajaista tuotteita.
- Pakkaus on rikki tai tuote on vahingoittunut.
- Poistomyyntituotteita.

3. RUNKOPALAUTUKSET

- Asiakas maksaa palautusrahdin.
- Runkopalautukset on tehtävä 12 kk:n sisällä toimituksesta.
- Käytä TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKETTA ja laita rasti kohtaan RUNKOPALAUTUS.
- Rungon on vastattava ostettua tuotetta.
- Tuotteiden tulee olla ulkoisesti ehjiä eivätkä ne saa olla purettuja
- Mikäli tuote on toimitettu alkuperäispakkauksessa, on se myös palautettava siinä

4. TAKUUKÄSITTELYN TUOTTEET

- Takuuasioihin liittyvissä tapauksissa on käytettävä Närhi Oy TAKUUHAKEMUSTA, jonka voit tulostaa sivuiltamme www.narhi.com.
- Takuukäsittelytuotteiden palauttaminen Närhi Oy:lle välittömästi, viimeistään 14 vrk:n sisällä virheen havaitsemisesta.
- Takuuasioissa noudatamme yleisiä sopimusehtoja.

5. KULJETUSVAHINGOT

Mikäli huomaatte, että tilaamanne tuote on vaurioitunut, toimikaa seuraavasti:

- Ilmoittakaa välittömästi asiasta tavaraa tuoneelle kuljettajalle ja tehkää vahingosta kirjallinen vahinkoilmoitus kuljetusliikkeelle. Tarkistakaa myös loput tuotteet kuljettajan läsnä ollessa, jos epäilette niiden vahingoittuneen kuljetuksen yhteydessä. Tehkää asiasta merkintä saamaanne rahtikirjaan.
- Ottakaa talteen rahtikirjan tai pakettikortin numero.
- Ottakaa mahdollisimman pian yhteyttä liikkeeseen, josta tilasitte tuotteen (Joensuu 0400 959 420 / Jyväskylä 0400 959 430 / Kuopio 0400 959 450/ Lappeenranta 0400 959 460).
- Ilmoittakaa yhteystietonne, lähetteen numero, rahtikirjan numero ja selvitys tapahtuneesta.
- Tarvittaessa valokuvatkaa lähetys ja lähettäkää kuva s-postilla osoitteeseen logistiikka.jyvaskyla@narhi.com.
- Vastuu kuljetusvahingoissa määräytyy toimitusehdon mukaisesti



TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE
**Närhi Oy Joensuu
Palautus
Lentoasemantie 10 D
80140 Joensuu**
**Närhi Oy Jyväskylä
Palautus
Kuormaajantie 6
40320 Jyväskylä**
**Närhi Oy Lappeenranta
Palautus
Tupatallinkatu 5
53500 Lappeenranta**
**Närhi Oy Kuopio
Palautus
Sorsasalontie 3
70420 Kuopio**
Asiakastiedot
Yritys * / Asiakasnumero
Yhteyshenkilö *
(kaavakkeen täyttäjä)

Puh. / Email *
Palautuksesta sopiminen
**Myyjä, jonka kanssa palautuksesta
on sovittu? ***
Pvm. *
Lisätietoja palautuksesta
Palautettavien tuotteiden tiedot

Lähetenumero*	Tuotenumero*	Tuotteen nimi*	Määrä, kpl*

PALAUTUKSEN SYY *
 osaa ei tarvittu osa ei sovi kohteeseen

 muu syy, mikä:

 runkopalautus (Täytä asiakastiedot, tuotenumero, määrä ja tuotteen nimi ja jätä muut kentät tyhjäksi.)

Pvm. ja allekirjoitus *

**) pakollinen tieto*

v.11.10.2022