

1. TUOTTEIDEN PALAUTUKSET

- Palautuksista on sovittava aina erikseen myyjän kanssa.
- Lähetyksiä koskevat palautukset on tehtävä 30 päivän kuluessa toimituksesta.
- Tuotteen on oltava myyntikelpoinen eli pakkauksen on oltava ehjä, täydellinen, tuotteen siisti ja puhdas sekä kaikki asennus- / muut ohjeet on oltava pakkauksessa.
- Palautuksen mukana on **oltava aina tarvittavat tiedot (TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE)**.
- Asiakas vastaa tuotteen palautuksesta aiheutuvista kustannuksista, ellei syy palautukseen ole Närhi Oy:stä johtuva.
- Tuotteiden palautus joko lähimpään myymälään tai toimitettuna osoitteeseen:
Närhi Oy Jyväskylä, Kuormaajantie 6 40320 Jyväskylä
- Jos on sovittu, että palautusrahdin maksaja on Närhi Oy: Pakettilähetykset on palautettava Postilla (Posti 14) sopimusnumerolla 643925. Lavapalautukset Kaukokiidolla sopimusnumerolla 376555.

2. PALAUTETTAVIKSI EMME HYVÄKSY

- Mikäli tuotteen palautus tapahtuu ilman täytettyjä dokumentteja, tai toimituspäivästä on yli 30 päivää, emme hyvitä tuotteita.
- Tuotteita, jotka on asennettu tai yritetty asentaa ajoneuvoon. (Pois lukien ne tapaukset, jos tuotteen palautus on Närhi Oy:stä johtuva)
- Asiakkaalle erikseen tilattuja tehdas- tai erikoistoimitustuotteita.
- Puutteellisia tai vajaita tuotteita.
- Pakkaus on rikki tai tuote on vahingoittunut.
- Poistomyyntituotteita.

3. RUNKOPALAUTUKSET

- Asiakas maksaa palautusrahdin.
- Runkopalautukset on tehtävä 12 kk:n sisällä toimituksesta.
- Käytä TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKETTA ja laita rasti kohtaan RUNKOPALAUTUS.
- Rungon on vastattava ostettua tuotetta ja oltava alkuperäisvalmisteinen.
 - Esimerkiksi jarrusatularungot Knorr-Bremse, Wabco, Haldex, Meritor ja BPW hyväksytään palautettavaksi, kopiotuotteita ei hyväksytä runkopalautuksena
- Tuotteiden tulee olla ulkoisesti ehjiä eivätkä ne saa olla purettuja
- Mikäli tuote on toimitettu alkuperäispakkauksessa, on se myös palautettava siinä

4. TAKUUPALAUTUKSET

- Takuuasioihin liittyvissä tapauksissa on käytettävä Närhi Oy TAKUUHAKEMUSTA, jonka voit tulostaa sivuiltamme www.narhi.com.

5. KULJETUSVAHINGOT

Mikäli huomaatte, että tilaamanne tuote on vaurioitunut kuljetuksessa, toimikaa seuraavasti:

- Ilmoittakaa välittömästi asiasta tavaraa tuoneelle kuljettajalle ja tehkää vahingosta kirjallinen vahinkoilmoitus kuljetusliikkeelle. Tarkistakaa myös loput tuotteet kuljettajan läsnä ollessa, jos epäilette niiden vahingoittuneen kuljetuksen yhteydessä. Tehkää asiasta merkintä saamaanne rahtikirjaan
- Ottakaa talteen rahtikirjan tai pakettikortin numero
- Ottakaa mahd. pian yhteyttä liikkeeseen, josta tilasitte tuotteen (Joensuu 0400 959 420/Jyväskylä 0400 959 430/Kuopio 0400 959 450/ Lappeenranta 0400 959 460).
- Ilmoittakaa yhteystietonne, lähetteen numero, rahtikirjan numero ja selvitys tapahtuneesta
- Tarvittaessa valokuvatkaa lähetys ja lähettäkää kuva s-postilla osoitteeseen logistiikka.jyvaskyla@narhi.com
- Vastuu kuljetusvahingoissa määräytyy toimitusehdon mukaisesti

**NÄRHI****TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE****Närhi Oy Jyväskylä
Palautus
Kuormaajantie 6
40320 Jyväskylä**Närhi Oy Joensuu
Palautus
Lentoasemantie 10 D
80140 JoensuuNärhi Oy Lappeenranta
Palautus
Tupatallinkatu 5
53500 LappeenrantaNärhi Oy Kuopio
Palautus
Sorsasalontie 3
70420 Kuopio**Asiakastiedot****Yritys * / Asiakasnumero****Yhteyshenkilö ***
(kaavakkeen täyttäjä)**Puh. / Email *****Palautuksesta sopiminen**Myyjä, jonka kanssa palautuksesta
on sovittu? ***Pvm. *****Lisätietoja palautuksesta****Palautettavien tuotteiden tiedot**

Lähetenumero*	Tuotenumero*	Tuotteen nimi*	Määrä, kpl*

PALAUTUKSEN SYY * osaa ei tarvittu osa ei sovi kohteeseen muu syy, mikä:

 runkopalautus (Täytä asiakastiedot, tuotenumero, määrä ja tuotteen nimi ja jätä muut kentät tyhjäksi.)**Pvm. ja allekirjoitus ***

*) pakollinen tieto

v.23.03.2023