

## 1. TUOTTEIDEN PALAUTUKSET

- Palautuksista on sovittava aina erikseen myyjän kanssa.
- Palauta tuote ensisijaisesti logistiikkakeskukseemme Jyväskylään.
- Lähetyskoskevat huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa ja palautukset 14 päivän kuluessa toimituksesta.
- Tuotteen on oltava myyntikelpoinen eli pakkauksen on oltava ehjä, täydellinen, tuotteen siisti ja puhdas sekä kaikki asennus- /muut ohjeet on oltava pakkauksessa.
- Palautuksen mukana on **oltava aina selvitys (TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE) sekä kopio lähetteestä tai laskusta.**
- Asiakas vastaa tuotteen palautuksesta aiheutuviin kustannuksiin, ellei syy palautukseen ole myyjästä johtuva.
- Jos on sovittu, että palautusrahdin maksaja on Närhi Oy (Joensuu, Jyväskylä, Kuopio tai Lappeenranta), niin kuljetusyhtiö on ensisijaisesti Posti (Joensuun sopimusnumero 616677/Jyväskylän sopimusnumero 643925/Kuopion sopimusnumero 616678/Lappeenrannan sopimusnumero 643916).
- **Huom!** Tuotteet (rungot, takuut sekä muut palautukset) on palautettava Posti 14 toimitustavalla. Lavapalautukset Kaukokiidolla (376555).

## 2. PALAUTETTAVIKSI EMME HYVÄKSY

- Tuotteita, jotka on asennettu tai yritetty asentaa ajoneuvoon. (Pois lukien ne tapaukset, jos myyjä on myynyt väärän tuotteen)
- Asiakkaalle erikseen tilattuja tehdas- tai erikoistoimitustuotteita.
- Puutteellisia tai vajaita tuotteita.
- Pakkaus on rikki tai tuote on vahingoittunut.
- Poistomyyntituotteita.

## 3. PALAUTUKSISTA VÄHENNETTÄVÄT KÄSITTELYKULUT

- Mikäli tuotteen palautus tapahtuu 14 päivän jälkeen toimituksesta, hyvitämme 70 % palautettavan tuotteen hinnasta.
- Mikäli tuotteen palautus tapahtuu ilman tarvittavia dokumentteja, tai toimituspäivästä on yli 30 päivää, emme hyvitä tuotteita.

## 4. RUNKOPALAUTUKSET

- Asiakas maksaa palautusrahdin, ellei muuta ole sovittu.
- Tarvittaessa asiakas erittelee tietyn tuoteryhmän tuotteet eri eurolavoille. (Sovittu erikseen).
- Käytä TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKETTA ja laita rasti kohtaan RUNKOPALAUTUS.
- Rungon on vastattava ostettua tuotetta.
- Tuotteiden tulee olla ulkoisesti ehjiä, eivätkä ne saa olla purettuja
- Mikäli tuote on toimitettu alkuperäispakkauksessa, on se myös palautettava siinä

## 5. TAKUUKÄSITTELYN TUOTTEET

- Takuuasioihin liittyvissä tapauksissa on käytettävä Närhi Oy TAKUUHAKEMUSTA, jonka voit tulostaa sivuiltamme [www.narhi.com](http://www.narhi.com).
- Takuuasioissa noudatamme yleisiä sopimusehtoja.

## 6. KULJETUSVAHINGOT

Mikäli huomaatte, että tilaamanne tuote on vaurioitunut, toimikaa seuraavasti:

- Ilmoittakaa välittömästi asiasta tavaraa tuoneelle kuljettajalle ja tehkää vahingosta kirjallinen vahinkoilmoitus kuljetusliikkeelle. Tarkistakaa myös loput tuotteet kuljettajan läsnä ollessa, jos epäilette niiden vahingoittuneen kuljetuksen yhteydessä. Tehkää asiasta merkintä saamanne rahtikirjaan.
- Ottakaa talteen rahtikirjan tai pakettikortin numero.
- Ottakaa mahdollista yhteyttä liikkeeseen, josta tilasitte tuotteen (Joensuu 0400 959 420/Jyväskylä 0400 959 430/Kuopio 0400 959 450/ Lappeenranta 0400 959 460).
- Ilmoittakaa yhteystietonne, lähetteen numero, rahtikirjan numero ja selvitys tapahtuneesta.
- Tarvittaessa valokuvatkaa lähetys ja lähettäkää kuva s-postilla osoitteeseen [logistiikka.jyvaskyla@narhi.com](mailto:logistiikka.jyvaskyla@narhi.com).



## TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE

Närhi Oy Palautus Lentoasemantie 10 D 80140 Joensuu	Närhi Oy Jyväskylä Palautus Kuormaajantie 6 40320 Jyväskylä	Närhi Oy Kuopio Palautus Sorsasalontie 3 70420 Kuopio	Närhi Oy Lappeenranta Palautus Tupatallinkatu 5 53500 Lappeenranta
Asiakastiedot			
Asiakasnumero		Yritys	
Puh.		Yhteyshenkilö	
Palautuksesta sopiminen			
Myyjä, jonka kanssa palautuksesta on sovittu?		Lähete-/laskunumero	
Pvm.			
Tuotteen tiedot (esim. jarrusatula, generaattori yms.)			
Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä, kpl	
Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä, kpl	
Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä, kpl	
Palautuksen syy			
<input type="checkbox"/> osaa ei tarvittu <input type="checkbox"/> osa ei sovi kohteeseen <input type="checkbox"/> muu syy, mikä?			
<input type="checkbox"/> runkopalautus (Täytä asiakastiedot, tuotenumero, määrä ja tuotteen nimi ja jätä muut kentät tyhjäksi.)			
Hyvityksenä haluamme			
<input type="checkbox"/> uuden osan <input type="checkbox"/> hyvityslaskun			
Pvm. ja allekirjoitus			